

**Компонент ОПОП 39.03.02 Социальная работа,
направленность (профиль) Медико-социальная работа с населением**

Б1.В.07
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Дисциплины
(модуля)**

Содержание и методика психосоциальной работы

Разработчик (и):
Розбицкая М.Д.,
канд. социол. наук,
доцент кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук


Жигунова Г.В.

**Мурманск
2025**

Пояснительная записка

Объем дисциплины 4 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИД-1ПК-1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИД-2ПК-1 Использует комплексные подходы к определению и оценке индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знать: • методологические и теоретические основы психосоциальной работы как одной из инновационных технологий в практике работы с различными категориями граждан; • проблематику и содержание психосоциальной практики в работе с различными категориями граждан; • специфику нормативно-правового, методического и технологического обеспечения психосоциальной работы с различными категориями граждан; Уметь: • оперировать основными терминами и понятиями в сфере психосоциальной работы; • выбирать оптимальные формы и методы психосоциальной работы с различными категориями граждан, осуществлять поиск решений в данной сфере и нести за них ответственность. Владеть: • навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем в области психосоциальной работы с различными категориями граждан.

ПК-2 Способен к деятельности по планированию, предоставлению и контролю социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИД-1ПК-2. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИД-2ПК-2 Организует профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан ИД-3ПК-2 Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи ИД-4ПК-2 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Знать: • специфику и методы индивидуальной и групповой психосоциальной работы в с различными категориями граждан. Уметь: • технологически организовывать психосоциальную работу с различными категориями граждан в профессиональной деятельности. Владеть: • навыками построения алгоритма и моделирования психосоциальной помощи различным категориям граждан.
---	---	--

	ИД-5ПК-2 Владеет методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг	
--	--	--

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Научно-методическое обоснование психосоциальной работы

Тема 1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе работы с молодежью

Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Социальная дезадаптация молодежи как объект и предмет психосоциальной работы. Понятийный аппарат психосоциальной работы: понятие, функции, методы и формы. Соотношение понятий содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы.

Тема 2. Психосоциальная помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по работе с молодежью

Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание. Соотношение понятий психологическое консультирование и психотерапия. Границы профессиональной компетенции специалиста по работе с молодежью в пространстве психосоциальной практики.

Раздел 2. Теоретические основы содержания психосоциальной работы

Тема 3. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности

Социальная адаптация как механизм социализации личности. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Теория социальной компетенции В. Слота. Дезадаптация личности. Стратегии социальной адаптации.

Тема 4. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения личности в них

Понятие ситуации. Соотношение личностных и ситуационных переменных. Классификация ситуаций. Общие характеристики трудных жизненных ситуаций. Критические ситуации: кризис, стресс, фрустрация, конфликт. Напряженные ситуации: долгоназревающие, скоропреходящие. Различные стратегии поведения в трудных жизненных ситуациях. Профилактика кризисных состояний.

Тема 5. Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики реабилитации

Феномен посттравматического расстройства. Профилактика психической и вторичной травмы. Профилактика суицида и суицидального поведения в молодежной среде. Кризисная помощь различным категориям молодежи: подросткам, безработным, осужденным (в местах лишения свободы) и т.п. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами молодежи, пережившими психическую травму.

Тема 6. Теории агрессии и насилия, стратегии поведения жертвы

Понятие агрессии. Агрессия как средство достижения значимой цели. Научные концепции агрессивного поведения: биологическая концепция (К.Лоренц, Т.Тиборген), генетическая, неврологическая, физиологическая база агрессии (Х.Дельгадо). Психоаналитическое понимание агрессии и агрессивности в работах З.Фрейда, А.Адлера,

К.Юнга, К.Хорни, Э.Фромм. Концепция социального научения (А.Бандура). Субкультура насилия, носители образцов агрессивного поведения на экранах кино и телевидения. Насилие и преступность. Физическое, психологическое, сексуальное насилие в семье. Психосоциальная помощь жертвам насилия по телефону доверия, в процессе психологической консультационной и реабилитационной работы.

Групповая и индивидуальная психокоррекционная работа по снижению агрессивности.

Тема 7. Аддиктивность молодежи как результат социального неблагополучия

Феномен аддиктивности. Понятие аддиктивного поведения. Виды зависимого поведения социально-пассивного типа, аутоагрессии, саморазрушающегося. Саморазрушение организма и психики адептов тоталитарных сект. Наркомания и алкоголизм как формы аддиктивного поведения. Деформация ценностно-нормативных представлений и личности алкоголика и наркомана. Понятие о первичной (медицинской), вторичной (психологической) и социальной реабилитации алкоголиков и наркозависимых. Психосоциальная и психотерапевтическая работа с семейным окружением наркозависимых. Проституция как форма саморазрушающего поведения. Феномен суицида. Суицид как крайняя форма проявления аутоагрессии и саморазрушающего поведения. Суициды при алкоголизме и наркозависимости. Суицидологическая превентивная служба: кабинеты социально-психологической помощи, кризисный стационар, телефоны доверия.

Раздел 3. Методика и технология психосоциальной работы

Тема 8. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы

Общая модель индивидуальной работы со случаем. Понятие психологической помощи. Психологическое консультирование в работе с молодежью. Проблематика психосоциального консультирования. Базовые навыки консультирования: перефразирование, использование вводных слов, отражение чувств клиента, присоединение чувства к содержанию, прояснение, отражение собственных чувств. Процесс консультирования: запрос, проблемная ситуация, психологическая проблема, процесс формирования контракта. Терапевтическое пространство.

Тема 9. Работа с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки

Работа с группой как метод психосоциальной помощи. Практические методы психосоциальной работы с группой. Внемедицинская групповая терапевтическая помощь, ее формы и проблематика. Методика организации группового процесса: динамика и фазы группового процесса, характеристики группы. Проблемная ситуация как точка роста терапевтической группы. Психотехники групповой работы: арттерапевтические, экспрессивной терапии, психосинтеза, психодрамы.

Тема 10. Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы. Семейное консультирование

Поддержка родителей детей с особыми потребностями. Особенности эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков. Специфика семейного консультирования и психотерапии.

Тема 11. Методики профилактики и реабилитации в психосоциальной работе с социально-неблагополучной молодежью

Понятие социальное неблагополучие, факторы его возникновения. Система профилактики и реабилитации подростков, безработных, осужденных, инвалидов и т.п.

Специфика методики профилактики и реабилитации в учреждениях социальной защиты и в ведомственных учреждениях пенитенциарной системы, в здравоохранении, образовании.

Тема 12. Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, в учреждениях образования, здравоохранения и пенитенциарной системы

Психологическая помощь и поддержка молодых безработных. Виды, направления, формы и методы психологической помощи безработным. Виды, направления, формы и методы социальной поддержки безработных. Государственная система помощи безработным. Специфика психосоциальной работы в психиатрии. Методы, особенности профилактики психосоматических отклонений в здоровье. Ресурсы здоровьесбережения. Ресурсы личности и ресурсы социальной среды. Феномен социальной поддержки. Социальная реабилитация осужденных. Адаптация осужденных к изменившимся условиям жизнедеятельности. Специфика психосоциальной работы с детским сообществом и ребенком в образовательном учреждении.

Раздел 4. Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы

Тема 13. Методика работы с молодежью «группы риска». Технология сопровождения

Понятие «группы риска». Принцип сопровождения в психосоциальной работе. Этапы, процедуры, операции процесса сопровождения. Методы индивидуального сопровождения и методы сопровождения семьи как группы.

Тема 14. Технология кризисной интервенции

Психологические особенности проживания кризиса. Стадии кризисного процесса. Кризисная помощь различным категориям молодежи. Технологии кризисной интервенции и дебрифинга: стадии, процедуры, операции, психотехники, обратная связь.

Тема 15. Психосоциальная работа с утратами и острым горем

Психологические особенности проживания утрат и острого горя. Стадии работы, технология работы с утратами, психотехники психосинтеза, арттерапии и консультирования в ситуациях утраты и острого горя. Работа в хосписе. Работа с семьей и ближайшим окружением онкологических больных.

Тема 16. Технологии медиации в разрешении психосоциальных конфликтов в молодежной среде

Типология конфликтов. Понятие медиации. Стратегии конструктивного разрешения межличностных конфликтов. Методика ведения переговоров.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; ред. О. В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160>
2. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. И.В. Черникова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-85. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278>
3. Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20269>

Дополнительная литература:

4. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>
5. Практическая арт-терапия: Лечение, реабилитация, тренинг / под ред. А.И. Копытин. - М.: Когито-Центр, 2008. - 288 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56452> Сафронова М.В. Психосоциальное благополучие учащихся : факторы риска и защиты / М.В. Сафронова. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 275 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258629>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>
- 3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>
- 4)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) Офисный пакет Microsoft Office 2007

- 2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader
 3) Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:
 IBM SPSS Statistics 22

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
	6											
Лекции	18			18								
Практические занятия	36			36								
Самостоятельная работа	54			54								
Подготовка к промежуточной аттестации	36			36								
Всего часов по дисциплине	144			144								
/ из них в форме практической подготовки	-			-								

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	+			+								
---------	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п\п	Темы практических занятий
1	2

	Очная форма
1	Научно-методическое обоснование психосоциальной работы
2	Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности
3	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения в них
4	Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации
5	Теории агрессии и насилия, стратегии поведения жертвы
6	Аддиктивность молодежи как результат социального неблагополучия
7	Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы
8	Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки
9	Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы. Семейное консультирование.
10	Методики профилактики и реабилитации в психосоциальной работе с социально-неблагополучной молодежью
11	Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, в учреждениях образования, здравоохранения и пенитенциарной системы
12	Технологии и методики психосоциальной работы с молодежью «группы риска»